

Logmein ควบคุมใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ด้วยปลายนิ้ว

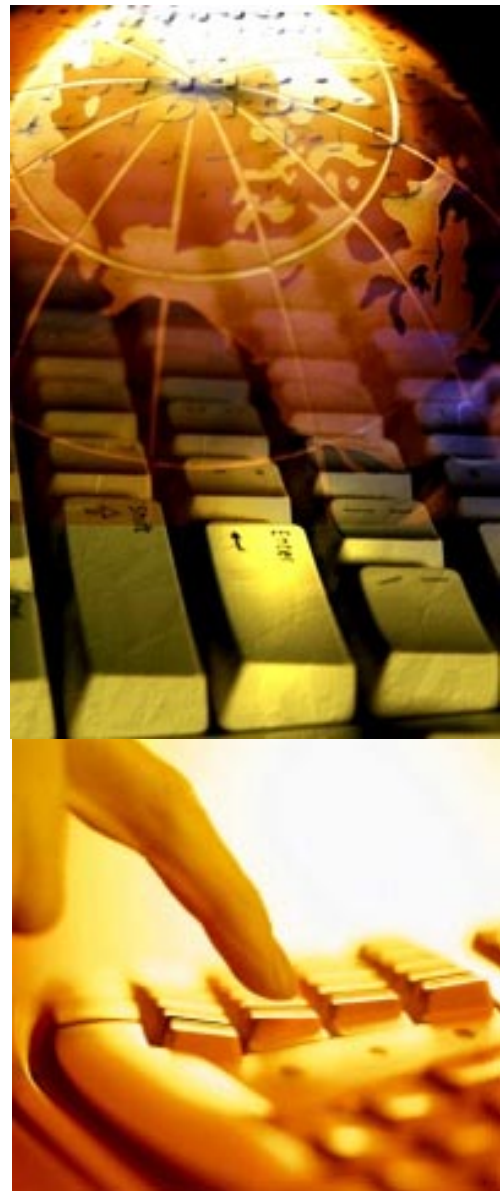
อาศัยเพียงปลายนิ้วและอินเทอร์เน็ตก็สามารถสยบปัญหาต่าง ๆ ควบคุมและใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ทุกเครื่องทั่วโลก เสมือนนั่งทำงานอยู่หน้าคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น ด้วยคุณสมบัติ Full PC Remote Control

A ควบคุมและใช้งานคอมพิวเตอร์ระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตโดยอาศัยเพียงบราวเซอร์ (Browser) เท่านั้น สามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ตั้งใจเสมือนหนึ่งได้นั่งอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นจริง ๆ สามารถก๊อปปี้ไฟล์ โอนย้ายไฟล์ รันแอปพลิเคชันต่าง ๆ บนเซิร์ฟเวอร์ โดยการ logon ผ่านโดเมนเพื่อที่จะใช้งานโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ของบริษัท แคมยังสามารถสั่งพิมพ์กลับมายังเครื่องพิมพ์ที่อยู่ใกล้ตัวได้อีกด้วย ไม่ว่าจะระยะทางจะไกลสุดโลกแค่ไหนก็ตาม นอกจากนี้ยังเหมาะสำหรับใช้เป็นเครื่องมือประกอบการนำเสนองานแก่ลูกค้าของท่าน หรือเพื่อนพนักงานด้วยกันสำหรับงานฝึกอบรม และ Remote Support จากระยะไกล ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ให้ทั้งความรวดเร็วและประทับใจ ในงานบริการได้เป็นอย่างดี

Logmein ให้ความแตกต่างจาก PC Remote Control อื่น ๆ

สิ่งสำคัญที่สุดสำหรับ PC Remote Control คือความปลอดภัยในการใช้งาน Logmein มีระบบรักษาความปลอดภัยเป็นที่ยอมรับ และได้มาตรฐานสากล สามารถที่จะปกป้อง Data และ Password ด้วยการเข้ารหัสแบบ SSL Encryption สูงถึง 256 บิตทั้งฝั่งต้นทางและปลายทาง ทำให้มั่นใจในการใช้งานตลอดเวลา สามารถใช้งานกับอินเทอร์เน็ตในทุกสถานที่ สามารถใช้งานกับ Dynamic IP เป็นอย่างดี โดยไม่จำเป็นต้องเตรียมอุปกรณ์ใดเป็นพิเศษ ส่วนการใช้งานก็อาศัย Browser based ทั้งหมด ทำให้ใช้งานง่าย ไม่ต้องจดจำคำสั่งต่าง ๆ ในการทำงานให้ยุ่งยากและวุ่นวาย

Logmein มีคุณลักษณะและฟังก์ชันที่เป็นประโยชน์มากมาย สนับสนุนการใช้งาน เช่น Help Desk Chat ทำการแชต (Chat) ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ต้นทางและปลายทาง File Transfer สามารถโอนย้ายไฟล์ระหว่างเครื่องได้ง่าย ๆ เพียงหยิบและวางเท่านั้น File Share สามารถแชร์ไฟล์ได้เสมือนอยู่บนวงแลนเดียวกัน ถึงแม้ว่าจะอยู่ห่างไกลหรือต่างเน็ตเวิร์กกันเป็นพันเป็นหมื่นกิโลเมตร และใช้



Dynamic IP เป็นตัวเชื่อมต่อข้อมูลอีกต่างหาก ทำ File Synchronization เพื่อความรวดเร็วในการอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ ในแต่ละวัน นอกจากนี้ยังมีสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้คือ Remote-to-local printing ที่คอยช่วยเพิ่มความสะดวกให้ท่านสั่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่รีโมตระยะไกลกลับมายังเครื่องพิมพ์ที่อยู่ใกล้ตัวท่านได้ ลองนึกถึงการนำไปประยุกต์ใช้งานโดยการรันโปรแกรมที่สำนักงานใหญ่ และสั่งพิมพ์งานกลับมาที่สำนักงานสาขา เพียงเท่านั้นท่านก็สามารถช่วยบริษัทประหยัดค่าใช้จ่ายในการเชื่อมลีสไลน์ (leased line) และโปรแกรมที่ต้องติดตั้งทั่วทุกสาขาได้เป็นจำนวนเงินมหาศาลเลยทีเดียว นอกจากนี้ LogmeIn ยังสามารถที่จะใช้งานผ่านระบบ Wireless อีกทั้งยังรองรับ Authentication และ Authorization ผ่าน Wireless ได้เป็นอย่างดีบนพื้นฐานของระบบรักษาความปลอดภัยขั้นสูงที่มั่นใจได้

LogmeIn ต่างจากลีสไลน์และ VPN

ลีสไลน์ดีแต่ไม่เหมาะสำหรับรีโมต

การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือวงแลนระหว่างต้นทางและปลายทางต่างสำนักงานกัน หลายท่านคงนึกถึงลีสไลน์ แต่ท่านทราบหรือไม่ว่า การเลือกใช้ลีสไลน์นอกจากจะมีค่าใช้จ่ายในส่วนของอุปกรณ์เราเตอร์ (Router) ซึ่งมีราคาแพงแล้ว (โดยเฉลี่ยตัวละหลายหมื่นบาท) ยังต้องติดตั้งเราเตอร์ทั้งฝั่งต้นทางและปลายทางด้วย อีกทั้งค่าใช้จ่ายในการเช่าแบนด์วิดท์ซึ่งจะแปรผันไปตามความเร็วและระยะทาง ยิ่งมีความเร็วมากและระยะทางไกลขึ้น อัตราค่าเช่าจะแพงขึ้นเป็นเงาตามตัว ตัวอย่างเช่น ความเร็วที่ 128 kbps เชื่อมโยงลีสไลน์ระหว่างกรุงเทพฯ ไปยังเชียงใหม่ อัตราค่าเช่าจะตกเดือนละหลายหมื่นบาท อีกประการหนึ่งการใช้งานจะต้องใช้งานภายในระหว่างสำนักงานด้วยกันเท่านั้น การทำ Remote Access เข้ามาในวงแลนแบบทั่ว ๆ ไปเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก นำเวียนหัว ผู้บริหารระบบจะต้องวุ่นวายกับการเปิดพอร์ต แกะไขและอนุญาตระบบรักษาความปลอดภัยทั้งในส่วนของไฟร์วอลล์ (Firewall) และเราเตอร์ ทำให้ไม่สะดวกต่อผู้ใช้งานเป็นอันมาก เหมาะที่จะใช้สำหรับเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์กกระหว่างสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง เพื่อให้สามารถติดต่อเข้ามาใช้ทรัพยากรภายในสำนักงานใหญ่ได้ ดังนั้นถ้าหากเรามีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่จะเชื่อมต่อเพื่อใช้งานไม่มากนัก การเลือกใช้ลีสไลน์จึงเป็นการตัดสินใจที่ไม่ใช่แนวทางที่ดีที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าท่านต้องการทำงานด้วยความเร็วสูง ๆ ใช้งานจากสถานที่ไกล ๆ เช่น ต่างจังหวัดหรือต่างประเทศ เพื่อแอ็กเซส (Access) เข้ามาทำงานกับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานใหญ่ เป็นต้น

VPN ยุ่งยากและไม่สะดวกเช่นกัน

Virtual Private Network หรือ VPN ก็เป็นอีกโซลูชันหนึ่งที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายเน็ตเวิร์กอินเทอร์เน็ต จะต้องอาศัยความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์กมากพอสมควร จึงสามารถที่จะคอนฟิกติดตั้งและใช้งานได้ อีกทั้งความปลอดภัยและเสถียรภาพขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ต้นทางและปลายทางที่นำมาติดตั้งด้วย ผู้ใช้ที่ต้องการจะรีโมตเพื่อเข้ามาใช้งานคอมพิวเตอร์ในสำนักงานใหญ่จะต้องร้องขอติดตั้ง ต้องมีสถานที่ในการเชื่อมต่อที่ชัดเจนแน่นอน ต้องเดินทางไป

ติดตั้งระบบด้วยตนเองโดยฝ่ายไอทีเท่านั้น เหมือนกับในกรณีของลีสไลน์ และจะต้องมี IP จริงสำหรับใช้ในการเชื่อมต่อ อีกทั้งยังต้องใช้เวลานานในการอิมพลีเมนต์ (Implement) นอกจากนั้น VPN จะต้องใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เฉพาะกิจในการติดตั้งร่วมกับไฟร์วอลล์และเราเตอร์ จึงจะได้ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูงและเชื่อถือได้ ทำให้ท่านต้องพบกับความยุ่งยากในการติดตั้งและค่าใช้จ่ายสูง ซึ่งแตกต่างจาก LogmeIn ที่ไม่ต้องการซอฟต์แวร์พิเศษในการติดตั้ง ทุกขั้นตอนในการคอนฟิกเป็นไปอย่างอัตโนมัติผ่านบราวเซอร์ ไม่ต้องวุ่นวายแก้ไขสิ่งใด ๆ ในส่วนของไฟร์วอลล์และเราเตอร์ ดังนั้นแนวทางการใช้ VPN จึงไม่เหมาะสำหรับการใช้งานที่เร่งด่วน และผู้ใช้ที่จำเป็นต้องเคลื่อนที่ตลอดเวลา อาทิ ผู้ใช้งานระดับผู้บริหาร พนักงานขาย หรือฝ่ายไอทีที่ต้องให้บริการแก่ผู้ใช้หรือลูกค้า เป็นต้น

เมื่อเทียบกับโปรแกรมชนิดเดียวกัน

LogmeIn มีความแตกต่างจากโปรแกรมอื่น ๆ ที่ทำงานประเภท PC Remote Control เหมือนกัน โดยที่ LogmeIn จะมีความแตกต่างที่โดดเด่นกว่าในเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ในระดับที่หน่วยงาน FBI ยอมรับเลยทีเดียว และจุดเด่นที่สำคัญคือการทำ Authentication ผ่านระบบไร้สายได้อย่างไม่มีปัญหา ตลอดจนการแอ็กเซสเข้าใช้งานโดเมนต่าง ๆ เสมือนนั่งอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อในวงแลนจริง ๆ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือ (Tools) ต่าง ๆ ที่เหมาะกับฝ่ายไอทีสำหรับช่วยวิเคราะห์สถานะภาพของคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสำหรับงาน Remote Support ผู้สนใจสามารถศึกษารายละเอียดข้อมูลเปรียบเทียบกับโปรแกรมประเภทเดียวกันได้ที่ http://www.cadnetpro.com/LogMeInITReach_vs_VNC.pdf และ <http://www.cadnetpro.com/logmein-ProductCompare-Award.htm>

เริ่มต้นตั้งและใช้งานกันเลยดีกว่า

สำหรับท่านที่ต้องการทดลองใช้งาน LogmeIn สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.cadnetpro.com> หรือ <http://www.cadnetpro.com/logmein-pro.htm> จากนั้นเลือกติดตั้งโปรแกรม Free Trial โดยสร้าง username และ password เพื่อรีโมตใช้งานคอมพิวเตอร์เครื่องต่าง ๆ ในภายหลัง



รูปที่ 1 โปรแกรม LogmeIn IT Reach ที่เลือกมาติดตั้งและใช้งาน



รูปที่ 2 การสร้างแอกเคานต์ (account) สำหรับผู้ใช้งานใหม่

Add Computer



รูปที่ 3 การติดตั้งโปรแกรมอัตโนมัติ

หลังจากดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถ login เข้าไปใช้งานโปรแกรมได้ โดยใช้ username และ password ตามที่ท่านได้กำหนดไว้ตั้งแต่แรก แล้วจึงทำการ add คอมพิวเตอร์ เครื่องที่ท่านต้องการจะรีโมตเพื่อเข้ามาใช้งานในภายหลัง



รูปที่ 4 การ login ด้วย username/password ตามที่ท่านกำหนด



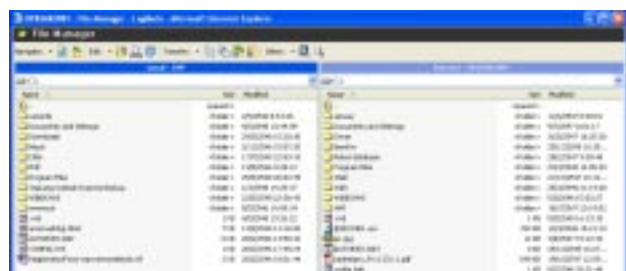
รูปที่ 5 หลังจาก login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะมองเห็นชื่อคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ตามที่ท่าน add ไว้เพื่อใช้งาน



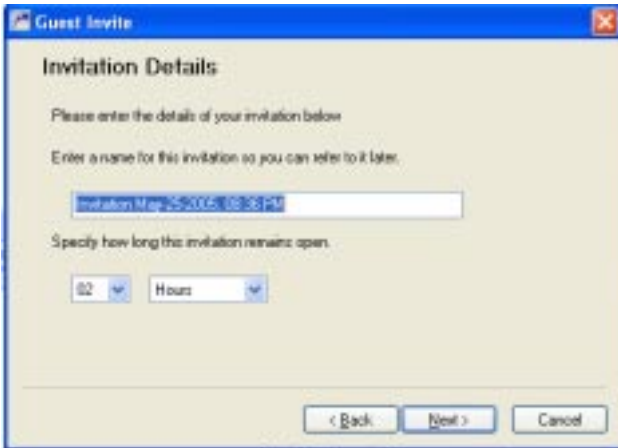
รูปที่ 6 การ login เข้าสู่คอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้เพื่อรีโมตใช้งานจากระยะไกล ให้บอกรหัสผ่านตามที่เครื่องกำหนดใช้งานเสร็จ



รูปที่ 7 หลังจาก login เข้าสู่ระบบสำเร็จ จะเห็นว่ามียุคผสมบัต และฟังก์ชันมากมายสำหรับเลือกใช้งาน



รูปที่ 8 หน้าจอการนำ File Manager



รูปที่ 9 การเชิญผู้ใช้คนอื่น ๆ ที่อยู่ทั่วโลกให้สามารถเรียกเข้ามายังเครื่องที่ทำงานได้โดยส่งลิงก์ (link) เชิญชวนเพื่อนุญาต



ประโยชน์ที่ได้รับและการประยุกต์ใช้

1. ผู้ใช้สามารถรีโมตเพื่อใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทุกสถานที่ทั่วโลกผ่านบราวเซอร์โดยอาศัยเพียงเครือข่ายเน็ตเวิร์กเท่านั้น ไม่ว่าจะคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น ๆ จะตั้งอยู่แห่งไหน ๆ เช่น ที่บ้าน ที่ทำงาน หรือโซตงานของลูกค้า เป็นต้น สามารถประยุกต์ใช้งานได้หลากหลายตามความต้องการ

2. ผู้ใช้ที่รีโมตเข้ามาเพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์จากระยะไกลสามารถเกือบปี โอนย้าย รันแอปพลิเคชันโปรแกรม logon โดเมน หรืออื่น ๆ ตามต้องการได้เสมือนหนึ่งผู้ใช้นั่งทำงานหรือใช้งานอยู่หน้าคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจริง ๆ นอกจากนี้ยังสามารถทำ Remote-to-local printing ส่งพิมพ์งานจากระยะไกลกลับมายังเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่อยู่ใกล้ตัวได้

3. เหมาะสำหรับผู้บริหารที่ต้องการจะรีโมตเพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน ที่บ้าน หรือสถานที่ใด ๆ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางบ่อย สามารถทำงานจากที่ใดก็ได้ นอกจากนี้ยังเหมาะสำหรับบริษัทห้างร้านที่ต้องให้บริการลูกค้าด้านไอทีสำหรับงาน remote support ได้ทุกแห่งที่ต้องการ เพื่อให้บริการเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว สามารถสร้างความพึงพอใจของลูกค้า ประหยัดค่าเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการอีกด้วย

4. ประยุกต์ใช้งานระหว่างสำนักงานสาขาต่าง ๆ สำหรับรีโมตใช้งานด้านโปรแกรมประยุกต์ของบริษัท เพื่อลดค่าใช้จ่ายในเรื่องลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องซื้อลิขสิทธิ์ (license) ทั้งหมดตามจำนวนสาขาที่มี

5. ประยุกต์ใช้ในงานสื่อการเรียนการสอนระยะไกล การนำเสนองาน (Presentation) และการฝึกอบรมที่จัดขึ้นระหว่างสถานที่ต่าง ๆ ช่วยลดค่าใช้จ่ายและไม่ต้องเสียเวลาไปกับการเดินทาง

6. ลดค่าใช้จ่าย ลดความยุ่งยากซับซ้อนในการติดตั้งลิโชน์, VPN ซึ่งมักจะต้องวุ่นวายกับไฟร์วอลล์และเราเตอร์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งการติดตั้งใช้งาน PC Remote Control ด้วย Logmein สามารถติดตั้งได้ง่าย เพียงแค่คลิกลิงก์ไม่กี่นาทีเท่านั้น ระบบก็จะทำการติดตั้งให้โดยอัตโนมัติ พร้อมด้วยระบบรักษาความปลอดภัยขั้นสูงที่ได้มาตรฐานถึง 256 บิต สูงกว่าระบบปฏิบัติการ Windows ปัจจุบัน (32 และ 64 บิต)

สำหรับท่านที่สนใจสามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Trial Version มาลองใช้งานได้ที่ www.cadnetpro.com และถ้าท่านมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อผ่านอีเมล prapisth@cadnetpro.com ยินดีตอบทุกปัญหาที่สอบถามกันเข้ามา

พบกันใหม่คราวหน้า สวัสดีครับ

